

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH NR.....

zawarta w dniu..... pomiędzy:
Debacom Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze przy ul. Niedziałkowskiego 1, 41 – 800 Zabrze, NIP 648-24-50 761, REGON 277933079, KRS 0000146747, RPT 3239 posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł tel. 032 7773925
 zwanym dalej **Debacom a**,

Imię Nazwisko.....
 Seria i nr dowodu osobistego..... PESEL.....
 Adres zameldowania.....
 Adres świadczenia usługi.....
 Nr tel..... E-mail.....
 zwanym dalej **Abonentem**

Usługa telekomunikacyjna: Internet ☐ Telefon ☐ Telewizja cyfrowa ☐

Umowa abonencka zawarta na czas: 12 miesięcy ☐ 24 miesiące ☐ czas nieokreślony ☐

Pakiet taryfowy: Standard ☐ Promocja ☐

Faktura: Widok w zakładce e-bok (bezpłatna) ☐ wersja papierowa (płatna wg. cennika) ☐

Nazwa Promocji.....

Rodzaje pakietów:

A)	Pakiety 3w1	
	Pakiety 2w1 (INTERNET+TELEFON)	
	Pakiety 2w1 (INTERNET+TV)	
	TV	
B)	Internet	
C)	Telefon stacjonarny	

Wysokość abonamentu za wybrane usługi.....brutto.

W związku z zawarciem Umowy na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi: okresów rozliczeniowych.

Zamawiany sprzęt:

Miejsce instalacji łączy.....

Termin podłączenia do sieci/uruchomienia usługi

Nr przydzielonego telefonu: (tylko w przypadku zamówienia usługi telefonicznej)

Adres zakończenia sieci: (tylko w przypadku zamówienia usługi telefonicznej)

Dane do logowania w systemie abonenckim: Login:..... Hasło.....

Numer konta bankowego na które należy uiszczać należności względem Debacom:

- 1090-0004-9936-0102 -03

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) jest odpłatne świadczenie określonych powyżej usług telekomunikacyjnych przez Debacom na rzecz Abonenta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennikiem w miejscu instalacji łącza. W przypadku jeżeli Umowa zawarta jest na warunkach promocyjnych usługa telekomunikacyjna świadczona będzie także zgodnie z warunkami Regulaminu i Cennika promocji, które stanowią wówczas załączniki do Umowy.
2. Z tytułu świadczonych na podstawie Umowy usług telekomunikacyjnych Abonent zobowiązany jest do uiszczania comiesięcznych opłat wskazanych w Cenniku w zależności od wybranej usługi telekomunikacyjnej oraz wybranego pakietu usług („Abonament”). Abonent zobowiązany jest również do zapłaty innych opłat wynikających z Cennika, w tym w szczególności opłaty aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Cenniku odpowiadającej rodzajowi Usługi.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.
4. Abonament obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Debacom przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej Usługi, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę konserwacji Sieci oraz usługę serwisową, w tym usuwanie Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań serwisu przez Abonenta, określonych w Regulaminie i Cenniku,
5. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia warunków Umowy nie stanowią jednoznacznie inaczej. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, warunki Umowy określają minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych („Okres promocyjny”). W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, Umowa ulega automatycznemu przejściu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej stronie najpóźniej na miesiąc kalendarzowy przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nie przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
6. Po upływie Okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.

§ 2

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Debacom, Abonent może rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić pakiet usług na wyższy, dokupić inny pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w Debacom w formie pisemnej. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż nie można ograniczyć Usług wchodzących w zakres Umów zawartych na warunkach promocyjnych w Okresie promocyjnym.
2. Debacom może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym może dotyczyć zamówienia Usług dodatkowych.
3. W przypadku opisanym w ust. 2 Debacom utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie utrwala zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Debacom obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy na trwałym nośniku oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Debacom dostarcza potwierdzenie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Debacom dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie określonym w ust. 2 bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do Debacom przed jego upływem.
5. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o której mowa powyżej, jeżeli Debacom, za zgodą abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

§ 3

1. Debacom doręcza Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia drogą elektroniczną na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Debacom podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1, może złożyć Debacom pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku ze zmianą Umowy, Regulaminu lub Cennika, Debacom nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, albo decyzji Prezesa UKE, Debacom przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, zwrotu ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 4

1. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych Debacom udziela Abonentowi ulgi w wysokości iloczynu miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnicy pomiędzy Abonentem, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a wysokością Abonamentu za Usługę wynikającą z Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
3. Debacom uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych Usług, a w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 2 w przypadku, gdy Abonent:
 - a) ingeruje w Sieć w tym w szczególności przyłącza do niej urządzenie poza gniazdem abonenckim lub przyłącza do gniazda abonenckiego więcej urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
 - b) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub gnieździe abonenckim,
 - c) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - d) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - e) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - f) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - g) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - h) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - i) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - j) nie udziela Debacom dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
5. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - b) utraty przez Debacom zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,

- c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 - d) rozwiązania, likwidacji itp. Debacom lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
6. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Debacom, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu, na zasadach określonych w § 32 Regulaminu.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie Umowy zawartej na warunkach promocyjnych na czas oznaczony przed upływem okresu na jaki została ona zawarta, a wypowiedzenie to nie jest związane ze zmianą warunków umowy przez Debacom opisaną w § 3 ust. 5 Umowy, Abonent obowiązany jest do zwrotu ulgi przyznanej mu przez Debacom pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 5

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, następujące zapisy:
- a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi; b) sposób dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Debacom urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Debacom lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Debacom w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług, o działaniach, jakie Debacom jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług; e) dane dotyczące jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości Usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; g) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej Usługi; h) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; i) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; j) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; k) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; ł) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Debacom Sp. z o.o., który stanowi integralną część Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Podpis Dostawcy

.....

Podpis Abonenta