

WARUNKI

**ZAPEWNIENIA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO W ZAKRESIE
ŚWIADCZENIA USŁUGI ZAKAŃCZANIA POŁĄCZEŃ
W STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEFONICZNEJ
DEBACOM SPÓŁKA Z O.O.**

Niniejszy dokument określa warunki i zasady zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do sieci Debacom spółka z o.o. w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Debacom spółka z o.o.

Informacja stanowi podstawę do przyszłych dwustronnych uzgodnień pomiędzy Debacom spółka z o.o. i przedsiębiorcą telekomunikacyjnym (zwanym dalej „OPERATOREM”), które zostaną w drodze negocjacji ustalone w umowie o dostęp telekomunikacyjny do sieci Debacom spółka z o.o. w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Debacom spółka z o.o.

Niniejszy dokument nie stanowi wzoru umowy. Należy również zaznaczyć, iż dokument stanowi materiał pogładowy i każdy przypadek przyłączenia do sieci Debacom jest ustalany z OPERATOREM indywidualnie na podstawie określenia warunków brzegowych i możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Definicje

W informacji Debacom stosuje się następujące definicje i skróty jak poniżej:

- 1) **Abonent OPERATORA** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z OPERATOREM, jako dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, przyłączony do Sieci OPERATORA,
- 2) **Abonent Debacom** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z Debacom, jako dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, przyłączony do Sieci Debacom,
- 3) **ACMS** - Automatyczna Centrala Międzystrefowa,
- 4) **Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach połączonych Sieci Stron,
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia poza sobotami i dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) **Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz, w szczególności, linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody, a także osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji,
- 7) **Obszar Tranzytowy Debacom (OT)** – obszar geograficzny obsługiwany przez ACMS,
 - **Obszar Tranzytowy Katowice** - obszar geograficzny pokrywający się ze SN: 32
 - **Obszar Tranzytowy Rzeszów** – obszar geograficzny pokrywający się ze SN: 15
- 8) **Plan Numeracji Krajowej (PNK)** – system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy,
- 9) **Połączenie Międzysieciowe** - połączenie między zakończeniami sieci realizowane poprzez **PSS**,

- 10) **Połączenie Międzynarodowe** – połączenie pomiędzy zakończeniem sieci zlokalizowanym na terytorium RP a zakończeniem sieci znajdującym się poza terytorium RP,
- 11) **PSS** - Punkt Styku Sieci – miejsce połączenia sieci telekomunikacyjnej Debacom z siecią telekomunikacyjną OPERATORA, w którym następuje wymiana ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzycentralowej pomiędzy sieciami Stron. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej a zaczyna odpowiedzialność drugiej Strony,
- 12) **Sieć OPERATORA** – publiczna sieć telekomunikacyjna OPERATORA,
- 13) **Sieć Debacom** – publiczna sieć telekomunikacyjna Debacom,
- 14) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:
- wojna, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, dewastacje,
 - katastrofy naturalne, np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie,
 - strajk – z wyjątkiem strajku pracowników Stron,
 - akty organów władzy o charakterze powszechnym,
- 15) **Strefa Numeracyjna (SN)** – obszar geograficzny, dla którego określono wskaźnik międzymiastowy w PNK,
- 16) **Sztuczny Ruch** – ruch telekomunikacyjny, wprowadzany przez Stronę do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, z wykorzystaniem np. urządzeń, programów komputerowych, mogących:
- a) generować połączenia telefoniczne o założonym przez podmiot generujący ten ruch czasie trwania połączeń
- lub też
- b) umożliwiających automatyczne przekierowanie połączeń pod numerację umożliwiającą naliczanie opłat wyższych niż wynikałoby to z charakterystyki wywoływanych numerów, do których kierowane miałyby być takie połączenia,
- umożliwiający uzyskanie korzyści majątkowych przez podmiot generujący lub też narażający na straty podmiot, z wykorzystaniem sieci którego tranzytowane bądź zakańczane miałyby być takie połączenia,

- 17) **Umowa** – umowa o połączeniu sieci zawarta pomiędzy Debacom i OPERATOREM po złożeniu wniosku o zawarcie umowy o połączeniu sieci i sprawdzeniu warunków technicznych w sprawie możliwości przyłączenia do sieci Debacom,
- 18) **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- 19) **Usterka** – pogorszenie parametrów jakościowych Sieci, jednej lub obu Stron, lub jej elementów w stosunku do wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami, przy zachowaniu możliwości świadczenia usług,
- 20) **Zakończenie Połączenia Międzysieciowego w Obszarze Tranzytowym w sieci publicznej Debacom (ZPMwOT)** – odcinek Połączenia Międzysieciowego od PSS do Abonenta Debacom wywoływanego w ramach OT,
- 21) **Zakończenie Połączenia Międzysieciowego poza Obszarem Tranzytowym w sieci publicznej Debacom (ZPMpOT)** – odcinek Połączenia Międzysieciowego od PSS do Abonenta Debacom wywoływanego znajdującego się poza OT, w którym zlokalizowany jest ten PSS,
- 22) **Zakończenie Połączenia Międzysieciowego w sieci publicznej OPERATORA (ZPM)** – odcinek Połączenia Międzysieciowego od PSS do Abonenta OPERATORA.

Przedmiot współpracy międzyoperatorskiej

1. Debacom świadczy na rzecz OPERATORA następujące usługi:
zakończenie połączenia w sieci Debacom.
2. OPERATOR świadczy na rzecz Debacom następujące usługi:
zakończenie połączenia w sieci OPERATORA.

Dostęp

1. Strony dokonają wzajemnego przyłączenia sieci telekomunikacyjnych w celu umożliwienia wymiany ruchu telekomunikacyjnego między swoimi sieciami.
2. Strony zapewnią warunki przyjęcia i kierowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony.
3. Strony zobowiązują się do nieprzekazywania ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie (tj. ruchu telekomunikacyjnego, dla którego nie uzgodniono stawek rozliczeniowych w zawartej Umowie).

4. Każda ze Stron ma prawo do nie obsługiwania ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie, w tym Sztucznego Ruchu.
5. Strony ustalają, że w przypadku skierowania do sieci Strony ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie i przyjęcie go przez drugą ze Stron, ruch taki będzie rozliczony zgodnie ze stawką 10 zł za minutę połączenia.
6. W przypadku stwierdzenia przez Debacom, iż OPERATOR wprowadza do sieci Debacom Sztuczny Ruch, Debacom - niezależnie od prawa do natychmiastowego zablokowania takiego ruchu - uprawniony jest do naliczenia OPERATOROWI kary umownej w wysokości 50.000 zł za każde rozpoczęte 10 minut Sztucznego Ruchu, wprowadzonego na PSS z siecią Debacom wbrew postanowieniom zawartej Umowy.
7. W przypadku opisanym w ust. 6 Debacom, niezwłocznie poinformuje OPERATORA na piśmie o przyczynach zablokowania ruchu wraz z uprawdopodobnieniem okoliczności uzasadniających podjęte działania.
8. Niezależnie od prawa Debacom domagania się kary umownej, opisanej w ust. 6 – w przypadku, gdy wskutek wprowadzenia przez OPERATORA lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, który tranzytuje ruch przez sieć OPERATORA, do sieci Debacom Sztucznego Ruchu lub też innego rodzaju ruchu, niezgodnego z postanowieniami zawartej Umowy, wskutek czego Prezes UKE lub inny organ administracyjny albo sąd nałoży na Debacom karę pieniężną, Debacom uprawniona będzie do żądania od OPERATORA zapłaty kwoty stanowiącej równowartość kary jaka została nałożona z tego tytułu na Debacom.

Warunki techniczne

1. Warunki techniczne związane z połączeniem sieci Stron dotyczące, m.in. PSS oraz stosowanymi w nich rozwiązaniami technicznymi, zawarte są w **Załączniku Nr 1**.
2. Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego z i do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości.
3. Każda ze Stron po swojej stronie dostarcza i instaluje na własny koszt urządzenia umożliwiające prawidłową realizację PSS.
4. Każda zmiana warunków technicznych wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

5. W przypadku zmiany warunków technicznych związanych z punktem styku obu sieci określonych w Załączniku Nr 1, każda ze Stron pokryje związane z tym koszty po swojej stronie.
6. Koszty związane ze zmianą lokalizacji PSS, o ile nie zostanie to odmiennie uregulowane w uzgodnieniach Stron, ponosi Strona wnioskująca o dokonanie takiej zmiany.
7. Koszty związane z przyjęciem i kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego we własnej sieci, w tym zwłaszcza koszty związane z zamawianiem, nabywaniem, instalowaniem i konserwacją urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.

Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny

1. Strony ustalają, że podstawą rozliczeń ruchu telekomunikacyjnego między sieciami Stron jest rzeczywisty czas połączeń.
2. Szczegółowe zasady rejestracji ruchu oraz rozliczeń związanych ze współpracą obu sieci zawarte są w **Załączniku Nr 2**.
3. Każda zmiana dotycząca zasad rozliczeń wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego aneksu po rygorem nieważności.

Skargi i reklamacje

1. Skargi i reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Strony składane przez Abonentów danej Strony będą rozpatrywane i załatwiane przez służby tej Strony.
2. Jednostki organizacyjne każdej ze Stron odpowiedzialne za składanie, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług świadczonych między Stronami zostaną wskazane w Zestawieniu Adresowym – Załącznik nr 3.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych w ruchu międzysieciowym w przypadkach wymagających udziału obu Stron.
4. Reklamacje będą dokonywane na piśmie oraz przekazywane pocztą, doręczane przez posłańca za pokwitowaniem odbioru, przesyłane faksem lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
5. Zgłoszenie dostarczone w formie listu poleconego będzie uważane za doręczone w chwili faktycznego doręczenia, potwierdzonego przez pocztowy dowód odbioru, natomiast

faksy następnego Dnia Roboczego po wysłaniu. W razie sporu nadawca przedstawi odbiorcy odpowiedni dowód nadania.

6. Strona przyjmująca reklamację ma 10 (dziesięć) Dni Roboczych, od momentu otrzymania zgłoszenia, na jej rozpatrzenie i jest zobowiązana w tym terminie udzielić odpowiedzi na piśmie wraz z koniecznym uzasadnieniem. Udzielenie odpowiedzi nastąpi w trybie analogicznym do określonego w ust. 4.
7. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 6 powyżej uznaje się za przyjęcie reklamacji.
8. Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie koszty reklamacji związanej ze świadczonymi przez tę Stronę usługami. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami w oparciu o posiadane dokumenty księgowo, w takim stosunku, w jakim rzeczywiście poniesione koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji przez jedną Stronę odpowiadają przyczynom, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Strony wspólnie ustalą warunki finansowe przyjęcia i załatwienia reklamacji.

Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci, zgodnie z przepisami art. 159 - 175 Ustawy.
2. Strony zobowiązują się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w zawartej Umowie,
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

- 4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z zawartej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Nie wymaga zgody Strony ujawnienie przez Stronę informacji wynikających z zawartej Umowy na rzecz banku finansującego, w związku z zawarciem przez Stronę umowy kredytowej z bankiem finansującym.

Odpowiedzialność Stron

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z zawartej Umowy, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. W przypadku, gdy Strona zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, złoży wniosek o odszkodowanie do drugiej Strony z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, Strona składająca wniosek będzie mogła dochodzić odszkodowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Debacom, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem tego zdarzenia.
5. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy przez Stronę to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

- 2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia w celu podjęcia wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy.
6. Strony niezwłocznie uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia w odniesieniu do wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy.

Spory

1. Wszelkie ewentualne spory związane z zawartą Umową oraz jej wykonywaniem, będą rozstrzygane polubownie, w drodze negocjacji pomiędzy Stronami, w trybie określonym w ust. 2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Debacom.
2. W przypadku, gdy jedna ze Stron stwierdzi zaistnienie sporu związanego z wykonywaniem zawartej Umowy, złoży wniosek o rozstrzygnięcie sporu do drugiej Strony z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku Strony nie osiągną porozumienia co do sposobu rozstrzygnięcia sporu, Strony mogą wystąpić do właściwych organów lub sądów o rozstrzygnięcie sporu.

Załączniki do zawartej Umowy

Następujące Załączniki, wymienione w zawartej Umowie, stanowią jej integralną część¹:

- 1) Załącznik Nr.1 – Ustalenia techniczne dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych Debacom i OPERATORA,
- 2) Załącznik Nr.2 – Zasady rozliczeń za usługi świadczone przez Strony,
- 3) Załącznik Nr.3 – Zestawienie Adresowe Stron
- 4) Załącznik Nr.4 – Wzór Raportu Miesięcznego,
- 5) Załącznik Nr.5 – Parametry Techniczne,
- 6) Załącznik Nr.6 – Protokół testów łącza,
- 7) Załącznik Nr 7 – Stawki za dostęp do infrastruktury Debacom.

Zawarcie Umowy

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona naruszyła istotne postanowienia zawartej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej

Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.

4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.
5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

Zmiana zawartej Umowy

1. Zmiany zawartej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w zawartej Umowie.
2. Wprowadzenie zmian do zawartej Umowy poprzedzone będzie negocjacjami Stron.

3. Strona inicjująca wprowadzenie zmian do zawartej Umowy przedstawi drugiej Stronie na piśmie zakres proponowanych zmian wraz z uzasadnieniem.
4. Strona, której doręczono propozycję zmian do zawartej Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni ustosunkuje się na piśmie do tej propozycji.

Przeniesienie praw wynikających z zawartej Umowy

1. Każda ze Stron może przenieść w całości lub w części prawa wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią jedynie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony z zastrzeżeniem ust. 2. Druga Strona nie może jednak odmówić udzielenia takiej zgody bez istotnego i uzasadnionego powodu.
2. Zastrzeżenie, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy cesji praw i wierzytelności wynikających z zawartej Umowy dokonanej przez każdą ze Stron na rzecz instytucji finansujących w związku z zawarciem przez Strony z tymi instytucjami umowy na finansowanie działalności.

Warunki rozwiązania zawartej Umowy

1. Przed rozwiązaniem zawartej Umowy, Strony zobowiązują się uzgodnić w formie pisemnej warunki rozwiązania zawartej Umowy zapewniające ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom oraz uwzględniające potrzeby obronności i bezpieczeństwa państwa.
2. O ile strony uznają to za konieczne przed rozwiązaniem zawartej Umowy w trybie roboczym powołany zostanie zespół złożony z przedstawicieli Stron, którego zadaniem będzie określenie warunków rozwiązania zawartej Umowy zapewniających ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom oraz uwzględniające potrzeby obronności i bezpieczeństwa państwa.

Inne

W sprawach nieuregulowanych zawartą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

**Ustalenia techniczne
dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych
Debacom i OPERATORA**

§1

1. Punkt styku będzie realizowany w serwerowni Debacom, znajdującej się w Zabrze przy ulicy Niedziałkowskiego 1, OPERATOR jest zobowiązany do doprowadzanie łączy do serwerowni Debacom na swój koszt. Debacom nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich. Szczegóły techniczne określa **Załącznik nr 5**.
2. Dla realizacji wszelkich usług objętych zawartą Umową, w punkcie styku stosowane będą następujące protokoły: SIP.
3. Uruchomienie punktu styku będzie poprzedzone testami, zgodnie z **Załącznikiem nr 6**, których wynik będzie pozytywny. Przyrządy niezbędne do wykonania testów każda ze Stron zapewni na własny koszt.
4. Uruchomienie nowych punktów styku lub zmiana pojemności dotychczasowych, mające wpływ na zmianę warunków rozliczeń następuje po pisemnym ich uzgodnieniu pod rygorem nieważności i zaakceptowaniu przez obie Strony, bez konieczności zmiany zawartą Umowy.
5. Zwiększenie liczby kanałów rozmownych w punkcie styku będzie następowało z uzasadnionych przyczyn na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy. Rozbudowa punktu styku będzie następowała w terminie do 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku, o ile istnieją możliwości techniczne.
6. Zmniejszenie liczby kanałów rozmownych w punkcie styku będzie następowało na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy, o ile nie spowoduje to obniżenia jakości świadczonych usług oraz nie przewiduje się zwiększenia wolumenu ruchu przesyłanego między sieciami Stron. Redukcja punktu styku nastąpi nie wcześniej niż 14 (czternastu) dni od złożenia wniosku, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

7. Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmownych wynosi 125 000 (sto dwadzieścia pięć tysięcy) min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 30 kanałów rozmownych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Debacom może wystąpić do OPERATORA z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmownych do Debacom. Powyższe zasady mają zastosowanie do OPERATORA posiadających co najmniej 2 pakiety kanałów rozmownych w danym PSS.
8. Sieci Stron będą synchronizowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami na synchronizację sieci telekomunikacyjnych w RP lub – w przypadku braku takich wymagań – w oparciu o wymagania ETSI.

§2

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Usterek lub Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 - 1) połączeń pomiędzy sieciami (międzysieciovych),
 - 2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
 - 3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
 - 4) łączy telekomunikacyjnych.
2. W przypadku wystąpienia Usterki lub Awarii – Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej, telefaksowej lub elektronicznej za potwierdzeniem pisemnym, przy czym Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię dołoży starań, aby powiadomienie telefoniczne zostało dokonane w ciągu 30 (trzydziestu) minut od stwierdzenia Usterki lub Awarii.
3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Zestawieniu Adresowym Stron **Załącznik Nr 3**. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
4. Zarówno Strona zgłaszająca Usterkę lub Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Usterce lub Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (zwany dalej „Dziennikiem”). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Usterki lub Awarii. Dziennik będzie zawierał:
 - 1) numer ewidencyjny Usterki lub Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,

- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
 - 3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
 - 4) datę i godzinę zgłoszenia,
 - 5) relację i oznaczenie łącza,
 - 6) rodzaj Usterki lub Awarii,
 - 7) datę i godzinę usunięcia Usterki lub Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.
5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Usterkach lub Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
 6. W przypadku niedopełnienia przez jedną ze Stron zobowiązania płynącego z ust. 5 powyżej, co skutkuje brakiem możliwości zgłoszeń o Usterkach i Awariach, Stroną odpowiedzialną za nie zrealizowanie usług jest Strona, która nie dopełniła tegoż zobowiązania.
 7. Strony zobowiązują się wzajemnie do jak najdalej idącej współpracy w zakresie identyfikacji, diagnozy, jak również usuwania Usterek lub Awarii, po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca ich występowania.
 8. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Usterek lub Awarii, a zwłaszcza o udostępnieniu drogi zastępczej.

§3

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
2. Jakość obsługi ruchu międzysieciowego będzie mierzona w oparciu o następujące parametry:
 - 1) współczynnik sprawności użytkowej (Answer Seizure Ratio) liczony z okresu jednego miesiąca powinien być nie mniejszy niż 45%,
 - 2) wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z przyczyn dotyczących sieci Strony, liczony jako średnia dobową, nie powinien przekraczać 3%.
3. W przypadku, gdyby w sieci jednej Strony były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających znacznie od przyjętych w ust. 2, Strony zobowiązują się do jak najszybszego ustalenia i ewentualnej eliminacji przyczyn.

Zasady rozliczeń za usługi świadczone przez Strony

§1

1. Podstawą ustalenia opłat za ruch telekomunikacyjny pomiędzy sieciami Stron jest rzeczywisty czas połączeń, tj. czas mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywołwanego do momentu, w którym to połączenie się zakończy (zgodnie z zaleceniem ITU-T D. 150).
2. Opłaty za zrealizowane połączenia będą ustalane na podstawie rejestrowanych rekordów CDR, począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego. Rozliczeniom w danym okresie rozliczeniowym podlegają połączenia w nim zakończone.
3. Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny między sieciami Stron będą dokonywane na podstawie zsumowanego rzeczywistego czasu połączeń międzysieciowych, wyrażonego w minutach, zarejestrowanego w danym okresie rozliczeniowym, dla każdej frakcji ruchu i okresu taryfikacyjnego określonej w zawartej Umowie.
4. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy. Pierwszym Okresem Rozliczeniowym będzie okres od godz. 0:00 pierwszego dnia uruchomienia pierwszego PSS Stron do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie rozliczeń do godz. 24:00.

§2

1. Rodzaje usług świadczonych przez Debacom na rzecz OPERATORA wraz ze stawkami rozliczeniowymi za poszczególne usługi przedstawiają Tabele poniżej:

Tabela 1.1

L.p.	Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa w okresie T1 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T2 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T3 (gr/min)
1	Opłata za minutę połączenia za ZPMwOT	2,73	2,73	2,73
2	Opłata za minutę połączenia za ZPMpOT	2,73	2,73	2,73

Użyte w Tabelach powyżej okresy taryfikacyjne oznaczają:

T1 – w godzinach 8-18 w dni robocze,

T2 – w godzinach 8-18 w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, T3 – w godzinach 18-8 we wszystkie dni tygodnia,

2. Za połączenia wychodzące z sieci Debacom i kierowane do sieci OPERATORA, OPERATOR będzie otrzymywał od Debacom należność obliczoną według następujących stawek:

Tabela 2.1

L.p.	Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa w okresie T1 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T2 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T3 (gr/min)
1	Opłata za minutę połączenia za ZPM	2,73	2,73	2,73

Użyte powyżej okresy taryfikacyjne oznaczają:

T1 – w godzinach 8-18 w Dni Robocze,

T2 – w godzinach 8-18 w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy, T3 – w godzinach 18-8 we wszystkie dni tygodnia,

3. Opłaty za dostęp do infrastruktury Debacom wyszczególniono w **Załączniku nr 7**.

§3

Wszystkie stawki określone w zawartej Umowie są stawkami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

§4

1. Rejestracja ruchu telefonicznego będzie prowadzona po obu stronach PSS.
2. Dane dotyczące ruchu pomiędzy sieciami Stron będą przechowywane przez co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku, gdy dane udostępnione drugiej Stronie albo należności ustalone na ich podstawie są kwestionowane, dane powinny być zachowane przez okres co najmniej 12 (dwunastu) miesięcy od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.

§5

1. Wzajemna wymiana danych o zrealizowanych połączeniach międzysieciowych odbywać się będzie w następujący sposób:

- a) listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru, albo
- b) przesyłką kurierską, za potwierdzeniem odbioru, albo
- c) drogą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru na adres:

Debacom:

OPERATOR:

- w terminie do 6 (szóstego) Dnia Roboczego każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

2. W przypadku niedostarczenia danych, o których mowa w ust. 1, w terminie tam określonym, lub w przypadku ich niekompletności, rozliczenie między Stronami za dany okres rozliczeniowy dla tego PSS następuje w oparciu o dane Strony, która dopełniła obowiązku określonego w ust. 1. Niekompletność raportu, polegająca na braku pełnych danych z poszczególnych PSS, nie powoduje odrzucenia raportu z tych PSS, które zostały poprawnie ujęte w raporcie. Jednostronne przekazanie danych będących podstawą wystawienia faktur nastąpi za pokwitowaniem drugiej Strony, 8 (ósmego) Dnia Roboczego następnego miesiąca po miesiącu wykonania usługi.
3. Jeżeli niedopełnienie obowiązku dostarczenia danych nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć lub uzupełnić dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania tych danych.
4. W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w Sumarycznym Czasie Połączeń odpowiadających sobie pozycji określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron, nie przekraczających 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch pochodzi, ostateczna kwota należności ustalona zostanie jako średnia arytmetyczna

5. odpowiadających sobie kwot. Strony mogą, w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych po wymianie powyższych danych, postanowić o przeprowadzeniu wspólnego postępowania wyjaśniającego co do przyczyny rozbieżności pomiarów.
6. W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w Sumarycznym Czasie Połączeń odpowiadających sobie pozycji określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron, przekraczającej 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi, należność podlegająca zapłacie ustalona zostanie tymczasowo, na podstawie średniej arytmetycznej odpowiadających sobie kwot, jednak na poziomie nie niższym od 90% i nie wyższym od 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu przez powołany w tym celu przez Strony zespół ekspertów. Zespół ekspertów zostanie powołany w terminie nie przekraczającym 5 Dni Roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia rozbieżności przez Stronę, poprzez pisemną informację o osobach wyznaczonych do zespołu przez każdą ze Stron.
7. Brak powołania zespołu ekspertów w wymaganym terminie przez Stronę otrzymującą zawiadomienie o rozbieżnościach, o których mowa w ust. 5 powyżej, oznaczać będzie akceptację wyniku pomiarów przedstawionych przez drugą Stronę.
8. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od daty powołania, przedstawi wyniki swoich analiz wraz z wnioskami.
9. Wyniki analiz zespołu ekspertów sporządzone w formie pisemnej, wymagają akceptacji Stron. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz zespołu będą stanowiły podstawę do dokonania korekty rozliczeń, o których mowa w ust. 5 powyżej.
10. W przypadku braku przedstawienia przez zespół ekspertów wyników analiz w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej lub braku akceptacji tych wyników przez Strony, każda ze Stron może rozstrzygnąć powstały spór, w trybie przewidzianym w rozdziale Spory niniejszej instrukcji.
11. Wystąpienie rozbieżności w określonych Punktach Styku Sieci nie wstrzymuje płatności za ruch zarejestrowany we wszystkich pozostałych Punktach Styku Sieci.
12. Dane, o których mowa w ust. 3, mogą stanowić podstawę do ewentualnej korekty faktury.
13. Rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawianych w terminie do 15 (piętnastego) dnia każdego miesiąca za poprzedni okres rozliczeniowy i płatnych w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury. Faktury wysyłane są nie później niż 1 (jeden) Dzień Roboczy po wystawieniu, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

14. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku

VAT. Debacom: NIP **648-24-50-761**

OPERATOR:

15. Każda ze Stron upoważnia drugą Stronę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Strony udzielającej upoważnienia.

16. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 12, Strony upoważnione są do naliczania odsetek ustawowych.

17. Za dzień dokonania płatności faktury VAT uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wierzyciela.

§ 6

1. W celu zabezpieczenia roszczeń Debacom wynikających z zawartej Umowy, OPERATOR zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy wpłacić kaucję gwarancyjną w kwociezł, na rachunek Debacom spółki z o.o.
2. Wymagana wysokość kaucji gwarancyjnej wskazana w ust. 1 ulegać będzie weryfikacji w okresach dwumiesięcznych. Kwota kaucji będzie ustalana na poziomie 2-krotności przeciętnego miesięcznego poziomu należności występującego w ostatnich dwóch okresach rozliczeniowych.
3. W przypadku opóźnienia OPERATORA w zapłacie jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego wynikającego z zawartej Umowy przez okres przekraczający 3 dni od daty wymagalności tego świadczenia, Debacom będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z kaucji gwarancyjnej.
4. W przypadku wykorzystania przez Debacom całości lub części kaucji gwarancyjnej Debacom ma obowiązek powiadomić OPERATORA o tym fakcie, a OPERATOR ma obowiązek każdorazowo, pod rygorem natychmiastowego zawieszenia świadczenia usług, w terminie 7 dni uzupełnić kwotę kaucji do kwoty określonej w ust. 1.
5. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek opóźnień płatniczych, OPERATOR ma obowiązek uzupełnić kwotę kaucji gwarancyjnej, o której mowa w ust. 2 do wysokości 3-krotnego poziomu należności z ostatnich 2 miesięcy w terminie 7 dni od pisemnego wezwania do uzupełnienia kaucji.
6. W przypadku terminowego regulowania płatności przez okres 6 miesięcy Debacom może dokonać zwrotu kaucji gwarancyjnej pod warunkiem ustanowienia przez OPERATORA zabezpieczenia zapłaty należności w formie aktu notarialnego, w którym OPERATOR dobrowolnie podda się egzekucji lub gwarancji bankowej, zgodnie z warunkami określonymi przez Debacom.

7. W przypadku rozwiązania zawartej Umowy Debacom dokona zwrotu niewykorzystanej kaucji gwarancyjnej w terminie 7 dni od daty uregulowania wszystkich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, na rachunek bankowy wskazany przez OPERATORA.
8. W przypadku nie ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z ust.1 Debacom przysługuje prawo odmowy komercyjnego uruchomienia PSS do czasu ustanowienia tego zabezpieczenia. W takim przypadku, Debacom nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez OPERATORA, będącą następstwem odmowy komercyjnego uruchomienia PSS.
9. W przypadku nie uzupełnienia przez OPERATORA kaucji gwarancyjnej zgodnie z ust. 4 Debacom przysługuje prawo zawieszenia świadczenia usług. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po uzupełnieniu przez OPERATORA kaucji gwarancyjnej zgodnie z ust.4. W takim przypadku, Debacom nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez OPERATORA, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.
10. Skorzystanie przez Debacom z uprawnień określonych w ust. 8 i 9 nie pozbawia Debacom możliwości wypowiedzenia zawartej Umowy w trybie określonym w rozdziale „Zawarcie Umowy” niniejszej instrukcji.

Zestawienie adresowe stron

		DEABCOM	OPERATOR
1.	Dane Teleadresowe	Deabcom Sp. Z o. o ul. Niedziałkowsiego 1 41-800 Zabrze	
2.	Telefon;	32 777 39 25	
3.	Mail;	bok@debacom.pl	
4.	Zgłoszenia Serwis	32 777 39 25 wew.3 kom. Mail; serwis@debacom.pl noc@debacom.pl	
5.	Osoba Kontaktowa serwis	Rafał Bąkowski rbakowski@deabocm.pl Bartosz Mickiewicz mickiewicz@deabocom.pl	
6.	Nr. Konta do wpłat.		
7.	Reklamacje	reklamacje@debaocom.pl	

Parametry Techniczne
Załącznik Nr 5

	Wymagania Debacom	Ustalone parametry Operatora	Uwagi
Lokalizacja PSS	Ul. Niedziałkowskiego 1, 41-800 Zabrze		
Protokół	SIP		
Adres IP dla sygnalizacji Port :		Adres IP/port OPERATORA: IP: Port:	Zalecany taki sam adres IP dla sygnalizacji i RTP
Adres IP dla RTP Zakresy portów:	10 001 – 40 000	Adres IP/porty OPERATORA: IP: Port:	
Kodeki	G.711a/u, G729, G723, G726		
DTMF	RFC 2833		
OBSŁUGA CLIP/CLIR	Dla SIP: RFC-3325 P-Asserted Id		
Format nr A	KNA, National MNA, International		
Format nr B	KNA, NOA=3 MNA, NOA=4		Do uzgodnienia w trybie roboczym
Format numeru B dla AUS alarmowych	Zgodny z NKA		
Ilość kanałów rozmównych	Dowolna ilość, zalecana n x 30		
Obsługa fax	T.38, Pass Through G.711a		
Restrykcje			
Kontakt do osoby uruchamiającej			
Kontakt do NOC	+48 327773925		

**Z uwagi na fakt, iż Strony podjęły współpracę w zakresie połączenia sieci po VoIP Debacom zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie parametrów technicznych PSS.*

Protokół testów łącza między Debacom a OPERATOREM

Testy zostały wykonane przy użyciu metodologii Y.1564. Łącze uznaje się za sprawne gdy strata pakietów wyniesie poniżej 1% oraz wartość jitter będzie niższa niż 2 ms. Testy zostały wykonane przy pełnym obciążeniu łącza wykorzystywanego do celów umowy. Integralną część tego załącznika stanowi raport z wykonanych testów.

Potwierdzenie przeprowadzenia testów oraz sprawności łącza:

Ze strony Debacom	Ze strony OPERATORA

Stawki za dostęp do infrastruktury Debacom

Tabela nr 1 Opłaty za Wywiad techniczny przed realizacją połączenia sieci.

Wywiad techniczny		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [zł]
1	Wywiad techniczny	2076,09

Tabela nr 2 Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji

Połączenie sieci w Trybie Kolokacji		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [zł]
1	Przygotowanie studni kablowej Strony do doprowadzenia kabla światłowodowego Strony	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń	Według kosztorysu
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń	Według kosztorysu
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

Tabela nr 3 Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego.

Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [zł]
1	Przygotowanie studni kablowej Strony do doprowadzenia kabla światłowodowego drugiej Strony	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Instalacja urządzeń OPERATORA	Według kosztorysu
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu
6	Testy kompatybilności	1000,00

Tabela nr 4 Opłata związana z eksploatacją Wiązek Łączy Międzysieciowych

Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [zł]
1	Utworzenie wiązki	62,23
2	Usunięcie wiązki	68,11
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce*	19,43
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	49,77
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	36,96

Tabela nr 5 Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji *

Usługa uruchomienia połączenia sieci		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	5532,40

* Opłata dotyczy wszystkich trybów połączenia sieci

Tabela nr 6 Opłaty związane z Abonamentem Tryby Kolokacji

Abonament – Tryb kolokacji		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata netto zł
1	Najem powierzchni w szafie teletechnicznej [1U/msc]	150,00
2	Wykorzystanie infrastruktury Strony [miesiąc]	26,87
3	Zużycie energii elektrycznej [kW zainstalowanych urządzeń]	465,00

Tabela nr 7 Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej Debacom - opłaty za utrzymanie kanału rozmownego platformy VoIP Debacom

L.p.	Abonament - dostęp do sieci komutacyjnej Debacom	
	Elementy podlegające opłacie	netto/miesiąc zł*
1.	Za utrzymanie kanału rozmownego platformy VoIP Debacom	16,50

* Stała miesięczna opłata za kanał rozmowny platformy VoIP Debacom.

Tabela nr 8 Opłaty związane z obsługą połączenia w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji

Połączenie Sieci w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji			
Lp	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Nadzór i Interwencje [godz.]	w godz. pracy w dni powszednie (8:00-16:00)	66,00
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16:00-22:00; 6:00-8:00)	89,00
		noce (22:00-6:00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	112,00
2	Pilne interwencje [godz.]	w godz. pracy w dni powszednie (8:00-16:00)	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
3		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16:00-22:00; 6:00-8:00)	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
4		noce (22:00-6:00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2

1	Interwencje specjalne	Według kosztorysu
2	Opłata za niestawienie się pracowników Strony, która wystąpiła do drugiej Strony z wnioskiem o usługę określoną w pkt. 1-3	Opłat równa jednej godzinie wnioskowanej usługi.