

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Marzec 2021

Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, określa zasady świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Debacom Sp. z o.o., z siedzibą w Zabrze, 41-800, ul. Niedziałkowskiego 1, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000146747, nr NIP 6482450761, REGON 277933079, RPT 3239 posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 PLN („Debacom”).

§ 1

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonament – miesięczna opłata za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług świadczonych przez Debacom oraz z udostępnionego Sprzętu wymienionych w Cenniku, Cenniku Promocji, Regulaminie, Umowie, Regulaminach Promocji;

Abonent – podmiot, który zawarł z Debacom umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych;

Awaria - przerwa w działaniu Usługi, poza przypadkami gdy przerwa ta nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy uszkodzanego lub osoby trzeciej;

CAM - urządzenie dekodujące sygnał usług telewizyjnych, które po połączeniu z Dekoderem wyposażonym w moduł Common Interface oraz z Kartą umożliwia odbiór Usługi Telewizji Cyfrowej;kbos

Cennik – wykaz Usług i innych świadczeń oferowanych przez Debacom wraz z zestawieniem wysokości opłat za te usługi i świadczenia oraz zasadami ich naliczania;

Dekoder – Urządzenie dekodujące sygnał Usług świadczonych przez Debacom wraz z wyposażeniem, w szczególności pilotem, zasilaczem i kablami;

Konsument – osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Lokal – określone w Umowie miejsce świadczenia Usług telekomunikacyjnych;

Łącze- część Sieci łącząca Lokal z punktem dostępowym w Sieci, umożliwiającym świadczenie Usługi;

Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Debacom z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Debacom na Rachunku;

Przedstawiciel Debacom – osoba działająca w imieniu i na rzecz Debacom, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Sprzętu oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw;

Rachunek – dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Debacom (na ogół faktura VAT);

Regulamin – niniejszy „Regulamin usług telekomunikacyjnych” Debacom sp. z o.o.;

Sieć – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną Debacom służącą do przesyłania informacji na odległość i Usług;

Strona internetowa – witryna internetowa www.debacom.pl

Umowa – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Debacom a Abonentem;

Sprzęt– komplet urządzeń, do których Debacom przysługuje tytuł prawny, udostępnianych Abonentowi w celu świadczenia Usług telekomunikacyjnych w skład którego może wchodzić: router, dekodery, bramka telefonii oraz niezbędne okablowanie;

Urządzenia abonentkie – urządzenia będące własnością Abonenta znajdujące się w Lokalu, w szczególności telefon, telewizor, komputer lub inne podobne urządzenia;

Usługa – usługa telekomunikacyjna świadczona przez Debacom Sp. z o.o. na podstawie Umowy, w szczególności usługa telefonii stacjonarnej, usługa telewizji cyfrowej oraz usługa dostępu do Internetu wraz z usługami dodatkowymi;

Zakończenie sieci - punkt sieci telekomunikacyjnej Debacom przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi w Lokalu Abonenta;

Zamawiający - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

§ 2

1. Regulamin stanowi integralną część Umowy. Debacom może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulamin Promocji”).
2. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 3

1. Zamawiający może złożyć zamówienie na oferowane przez Debacom Usługi telekomunikacyjne oraz pakiety usług pisemnie, na adres Debacom,
2. Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego:
 - a) w siedzibie Debacom,
 - b) poza lokalem Debacom z Przedstawicielem Debacom,
 - c) na odległość – w przypadku gdy Debacom wprowadzi taką możliwość poprzez Stronę internetową: <http://www.debacom.pl/> („Strona internetowa”).
3. Debacom zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w Umowie, jednakże nie później niż w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy.

§ 4

Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej lub jeżeli Debacom wprowadzi taką możliwość w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na Stronie internetowej („Formularz”). Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie. Ponadto w przypadku wprowadzenia takowej możliwości zawarcie Umowy w formie elektronicznej następuje po prawidłowym wypełnieniu Formularza.

§ 5

1. Debacom uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych w miejscu instalacji Łącza niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.
2. Debacom może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania
 - c) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Debacom wynikających z Umowy.

- e) Danych kontaktowych (adresu poczty elektronicznej email oraz aktualnego numeru telefonu
3. Nadto Debacom może uzależnić zawarcie Umowy od:
- podania danych Zamawiającego wymaganych do zawarcia Umowy,
 - dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Debacom wynikającego z Umowy
 - pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Debacom lub udostępnionych mu przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530). Debacom powiadamia Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Debacom w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego może uzależnić zawarcie Umowy od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą należności przewidzianych Umową, Cennikiem lub Regulaminem bądź od spełnienia dodatkowych wymogów.
5. Debacom przysługuje również prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli:
- Zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności,
 - Zamawiający lub inna osoba korzystająca z Usług w Lokalu zalega z opłatami na rzecz Debacom,
 - wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Debacom lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu lub warunków właściwego użytkowania.

§ 6

- Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu.
- Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający jego tytuł prawny do Lokalu na wezwanie Debacom.
- W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, gdy sposób założenia Sprzętu umożliwiające świadczenie Usług sprzeciwia się obowiązującym przepisom albo zagraża bezpieczeństwu nieruchomości, zawarcie Umowy wymaga przedstawienia przez Zamawiającego pisemnej zgody odpowiednio właściciela lokalu, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na instalację tego Sprzętu.
- W celu ustalenia tytułu prawnego Zamawiającego do lokalu, Debacom może żądać dodatkowych niezbędnych do wykonaniu Umowy informacji i dokumentów. Debacom może odmówić Zamawiającemu zawarcia Umowy w przypadku, gdy Abonent nie spełnia warunków z § 6.
- Abonent obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Debacom o tym fakcie.

§ 7

- Wysokość opłat pobieranych przez Debacom za świadczone Usługi określona jest w Umowie i Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.
- Cennik jest podawany przez Debacom do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na żądanie Abonenta. Aktualny Cennik, zawierający m.in. koszty usług serwisowych znajduje się na Stronie internetowej: www.debacom.pl

§ 8

- Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi zgodnie z wystawionymi Rachunkami terminowo.
- Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry do 15 dnia każdego miesiąca, za dany Okres rozliczeniowy, na konto bankowe Debacom wskazane w Umowie, nie później niż 14 dni od daty wystawienia faktury.
- W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
- Opłaty pobierane przez Debacom nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiofonicznego należnych na podstawie ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych (Dz.U.2014.1204 j.t. z późniejszymi zmianami).
- Na wniosek Abonenta, Debacom prześle fakturę VAT za usługi świadczone na rzecz Abonenta za dodatkową opłatą zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
- W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty, w całości lub w części, Debacom ma prawo naliczyć odsetki ustawowe, ograniczyć świadczenie usługi częściowo lub całkowicie rozwiązać umowę.
- Wpłaty abonenta są zaliczane w kolejności na poczet: a) odsetek , b) najstarszej niezapłaconej faktury, c) bieżącej faktury
- Przez uregulowaną należność rozumiemy zaksięgowanie płatności na przydzielonym indywidualnym koncie Klienta. Do czasu, kiedy środki pieniężne nie trafią do wierzyciela, względnie nie wpłyną na jego konto bankowe, świadczenie pieniężne uważa się za niespełnione Na podstawie art. 454 par.1 KC.
- Debacom nie jest zobowiązany do przywrócenia działania usługi na podstawie przesłanego przez abonenta potwierdzenia transakcji (w przypadku niedostarczenia środków pieniężnych przez pocztę lub bank z uwagi na zagubienie czy też wadliwość systemu), świadczenie nie będzie mogło zostać uznane za spełnione, mimo że dłużnik środki wpłacił. W takim przypadku powinien on ponownie dokonać zapłaty i następnie dochodzić od banku czy też poczty zwrotu zagubionych pieniędzy)

§ 9

- Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu i aktywację Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości określonej w Cenniku.
- W przypadku, gdy Instalacja Zakończenia Sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Debacom jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu ustalonego i zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy.
- W przypadku zawierania nowej Umowy, a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie Sieci, pobiera się opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy lokal znajduje się poza obszarem działania Debacom lub na tym terenie Debacom nie świadczy danej Usługi.
- W przypadku zmiany przez Abonenta lokalu, na lokal w którym nie ma wykonanego Zakończenia sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na zasadach określonych w ust. 1 lub 2.

§ 10

1. Debacom dostarcza Abonentowi Sprzęt niezbędny do korzystania ze świadczonych Usług za pośrednictwem połączenia kablowego (FX/UTP) zgodnie z parametrami określonymi w umowie mierzonymi na zakończeniu sieci w porcie RJ45 urządzenia dostępowego wyposażonego w przynajmniej jeden port RJ45. Transfer określony jako maksymalny w przypadku usługi Internet (dotyczy to pakietów Eco, Mini, Opti, Ultra) może wykazywać straty na poziomie nie większym niż (+/-) 15% transferu maksymalnego.
Debacom blokuje usługi urządzenia dostępowego wi-fi, klient nie otrzymuje usługi wi-fi jako opcję w zakresie świadczenia usługi, ze względów technicznych nie jest w stanie zagwarantować transferu danych oraz obszaru (zasięgu) działania. Firma Debacom nie bierze odpowiedzialności za urządzenia (routery) klienta (nawet zakupione w debacom poza standardową gwarancją) oraz instalacje wykonane przez klienta samodzielnie. Zasięg sieci Wi-Fi jest zależny od wielu czynników takich jak: architektura lokalu, budynku, dostępności innych sieci na podobnym paśmie, ilości urządzeń podłączonych do sieci Wi-Fi itp. Reklamacje z tytułu braku połączenia lub stałego sygnału wifi zostaną odrzucone. Serwis wezwany do niedziałających usług wi-fi będzie płatny zgodnie z cennikiem załączonym do umowy.
2. Abonent zawierając Umowę wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w lokalu.
3. Zgoda na Instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Debacom. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia Sieci.
4. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Debacom dokonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu.
5. Podczas Instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona pisemnie przez niego pełnoletnia osoba.
6. Przedstawiciel Debacom nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń abonenckich.
7. W wypadkach wskazanych w Umowie Debacom dopuszcza Instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Debacom.
8. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Debacom lub w formie elektronicznej.
9. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

§ 11

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do zamontowania w Lokalu jednego Zakończenia Sieci dla Usług określonych w Umowie. Wykonanie kolejnych Zakończeń Sieci w lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§ 12

1. Debacom zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Abonent jest zobowiązany do używania sprzętu zgodnie z jego instrukcją.
2. Sprzęt zainstalowany w lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Debacom. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
3. Abonent jest uprawniony do używania sprzętu wyłącznie w lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu poza lokal wymaga pisemnej zgody Debacom.
4. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w celu świadczenia jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
5. Z momentem wydania sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent powinien niezwłocznie po wykryciu zdarzenia poinformować Debacom o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie sprzętu oddanego Abonentowi przez Debacom do używania.
6. Aktualne informacje o ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionego przez Debacom sprzętu, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, o ile zostały wprowadzone przez Debacom lub na jego zlecenie oraz o rekomendowanych sposobach zabezpieczenia tego Sprzętu, dostępne są w instrukcji obsługi dołączonej do Sprzętu.

§ 13

1. Urządzenia abonenckie podłączone do zakończenia sieci powinny spełniać wymogi potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności, deklaracją zgodności, homologacją - zgodnie z polskimi normami).
2. Debacom nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń abonenckich używanych przez Abonenta.
3. Debacom zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia abonenckie zostały odłączone od zasilania energetycznego. Debacom nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

§ 14

1. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa. Debacom zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
2. Zakres usługi telekomunikacyjnych świadczonych przez Debacom może różnić się od siebie w zależności od miejsca instalacji oraz technologii w jakiej dosyłany jest sygnał telekomunikacyjny do Abonenta.

§ 15

1. Debacom świadczy usługę telewizyjną poprzez udostępnianie programów telewizyjnych drogą cyfrową. Programy oferowane są w pakietach, których skład szczegółowo określa Umowa oraz Cennik, a także Regulamin Promocji i Cennik Promocji.
2. Do odbioru usług niezbędne jest posiadanie przez Abonenta urządzenia abonenckiego (np. telewizor).
3. Debacom świadczy Usługę w standardzie HD lub SD zgodnie z oznaczeniem programów w pakiecie.
4. Debacom udostępnia Abonentowi do używania sprzęt: dekoder, oraz kartę abonencką.
5. Abonentowi mogą zostać udostępnione bez dodatkowych opłat dodatkowe Programy, w szczególności w okresach testowych i promocyjnych. Zarówno udostępnianie jak i wycofywanie takiego Programu nie wymaga zmiany umowy, ani uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
6. Debacom nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę programów. Rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie, dystrybucja oraz publiczne odtwarzanie programów radiowych i telewizyjnych dostępnych w ramach usług lub wykorzystywanie programów w innych celach niż osobisty użytek albo w celach zarobkowych, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ich ramach są zabronione.

§ 16

Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez przedstawicieli Debacom konfiguracji i parametrów sprzętu, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko

Abonenta. Postanowienie powyższe nie dotyczy sytuacji, o której mowa w § 10 ust. 7, o ile Abonent wykonał wszystkie czynności zgodnie z instrukcją otrzymaną od Debacom.

§ 17

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z usług Internetowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych.
2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:
 - a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;
 - c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo, skanowanie);
 - d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
 - f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. Spam);
 - g) korzystanie z Usług Internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie usług Internetowych.

§ 18

W przypadku naruszenia przez Abonenta zapisów § 17 Regulaminu, Debacom wezwie Abonenta, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie, do zaprzestania określonego zachowania, wyznaczając Abonentowi termin na dostosowanie się do wezwania. W przypadku, gdyby Abonent, w terminie zakreślonym przez Debacom nie zastosował się do treści wezwania Debacom może naliczyć Abonentowi opłatę dodatkową wskazaną w Cenniku Usług lub wyłączyć Usługę do czasu zastosowania się przez Abonenta do treści wezwania.

§ 19

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z usług internetowych, w szczególności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zasad wynikających z Umowy oraz Regulaminu.
2. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Debacom w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych w ust. 1, w tym za szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzenienia się wirusa komputerowego i jest zobowiązany do zwrotu Debacom kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanymi.

§ 20

Debacom nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem usług internetowych u innych podmiotów niż Debacom;
- 2) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;
- 3) szkody, poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, braku transmisji, nieprawidłowej bądź powolnej transmisji, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług Internetowych, spowodowane wadliwym funkcjonowaniem urządzeń abonenckich.
- 4) nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Debacom;
- 5) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta; Debacom nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta,
- 6) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet
- 7) szkody powstałe w trakcie instalacji, a wynikające wyłącznie z decyzji lokalizacyjnych Abonenta w szczególności szkody związane z wyborem miejsc przewiertów.

§ 21

Debacom posiada procedury wewnętrzne polegające w szczególności na zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia usług. W przypadku osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza w zakresie świadczonej Usługi może wystąpić czasowe lub trwałe obniżenie jakości świadczonej usługi oraz może wystąpić awaria łącza.

§ 22

1. Debacom przekazuje Abonentom informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, poprzez informacje przesyłane na skrzynkę mail oraz poprzez publikację na Stronie internetowej.
2. Debacom może publikować na stronie internetowej, publikowane przez Prezesa UKE na stronie internetowej UKE aktualne informacje o:
 - a) potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Abonentów z usług;
 - b) rekomendowanych środkach ostrożności i najbardziej popularnych sposobach zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym;
 - c) przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych
3. Debacom może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci telekomunikacyjnej i usług telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:
 - a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności sieci telekomunikacyjnej lub usług telekomunikacyjnych;
 - b) przerwać lub ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych na zakończeniu sieci telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci telekomunikacyjnej lub usług telekomunikacyjnych.
4. Debacom podejmie działania przewidziane w ustawie, w szczególności polegające na:
 - a) podejmowaniu środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami, z uwzględnieniem zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do stopnia ryzyka z zastosowaniem najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków;
 - b) informowaniu Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Debacom, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;

- c) informowaniu Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie sieci lub usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych;
 - d) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług;
 - e) przerwaniu lub ograniczeniu świadczenia usługi telekomunikacyjnej na Zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług;
 - f) informowaniu innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem;
 - g) publikowaniu informacji i podjętych działań na stronach internetowych.
5. W przypadku uzasadnionego podjęcia środków wskazanych w ust. 4 lit. a, c-e Debacom nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie wynikającym z podjętych środków.

§ 23

1. Debacom zapewnia należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
2. Aktualne dane dotyczące jakości usług publikowane są na stronie www.debacom.pl.

§ 24

1. Debacom zapewnia gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 20:00.
2. Debacom zobowiązuje się do usunięcia awarii w czasie gotowości służb technicznych, o których mowa w ust. 1, w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii.
3. W ramach obsługi serwisowej Debacom zapewnia:
 - a) usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń,
 - b) konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia,
 - c) usuwanie awarii sieci,
 - d) możliwość zgłaszania problemów z siecią na numer telefoniczny 032 7773925 lub e-mail serwis@debacom.pl dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 22:00 a w soboty, niedziele i święta od godz. 10:00 do 16:00
4. Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielowi Debacom dostęp do sprzętu znajdującego się w lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania awarii w godzinach od 8:00 do 20:00. Podczas dokonywania powyższych czynności w lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że awaria spowodowana jest uszkodzeniem lub wadą udostępnionego przez Debacom do korzystania sprzętu, Abonent zobowiązany jest dostarczyć wadliwy sprzęt do siedziby Debacom oraz udzielić wszelkich informacji żądanych przez Debacom.
6. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:
 - a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie,
 - b) odpłatnie, w przypadku utraty sprzętu lub uszkodzeń będących następstwem używania Sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem sprzętu, za zapłatą:
 - o kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć,
 - o opłaty za wymianę sprzętu zgodnie z Cennikiem Debacom, jeśli sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.
7. Wymiana sprzętu następuje po dostarczeniu przez Abonenta do siedziby Debacom sprzętu wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego, względnie kopii protokołu zgłoszenia kradzieży sprzętu właściwemu organowi ścigania.
8. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu Debacom może pobierać opłatę określoną w Cenniku w ramach płatnego serwisu.

§ 25

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie warunków umowy i regulaminu określone przez Debacom.
2. Debacom zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty powzięcia o nich informacji, w tym w szczególności ich zgłoszenia przez Abonenta. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, o ile Abonent nie uzgodnił z Debacom innego terminu.
3. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Debacom o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usług. Abonent uprawniony jest do kontaktu z służbami serwisowymi Debacom telefonicznie na numer 327773925, mailowo serwis@debacom.pl, pisemnie na adres Niedziałkowskiego 1 Zabrze 41-800 oraz osobiście w siedzibie Debacom. Dane kontaktowe wskazane są również w umowie.
4. Debacom gwarantuje minimalne poziomy jakości Usług dotyczące terminu uruchomienia Usługi i ciągłości świadczenia usługi.
5. Każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi, płatnej okresowo, trwająca łącznie dłużej niż 24 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi trwającej cały miesiąc, zwracana jest cała opłata abonamentowa.
6. Obniżenie opłat abonamentowych następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w § 29 i 30 regulaminu, przy czym w przypadku awarii pod warunkiem zawiadomienia o niej Debacom za pomocą jednego ze sposobu kontaktu, wskazanego w ust. 3 chyba że mimo braku zawiadomienia Debacom o awarii wiedział. Wypłata odszkodowania następuje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wpłynięcia wniosku.
7. Obniżenie opłat należne Abonentowi z tytułu warii zaliczane jest na poczet przyszłych opłat abonamentowych, chyba że Abonent zgłosi w reklamacji inny sposób wypłaty odszkodowania.
8. Zapłata odszkodowania, o którym mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu nie ogranicza uprawnień do dochodzenia odszkodowania na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 26

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania,
3. Reklamacja może być złożona w siedzibie Debacom, a także:
 - a) w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w siedzibie Debacom albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529),
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w siedzibie Debacom,
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej reklamacje@debacom.pl.

5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Debacom lub adres miejsca zakończenia Sieci,
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. a,
 - f) wysokość kwoty i należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności,
 - h) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w siedzibie Debacom, nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Debacom, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 6 nie spełnia warunków określonych w ust. 5, Przedstawiciel Debacom rozpatrujący reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5, a prawo do zwrotu należności oraz kwota budzi wątpliwości, przedstawiciel Debacom rozpatrując reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
9. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w siedzibie Debacom, w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Debacom, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.

§27

1. Debacom udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia (Dz.U. 2014. 827 .)
2. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) informację o dniu złożenia reklamacji,
 - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - c) w przypadku przyznania zwrotu należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w § 29 ust. 5
 - d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
 - e) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Debacom, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
3. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą - w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
4. Debacom potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze. Postanowienia tego nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Debacom potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Debacom potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
5. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Debacom potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Przepis art. 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne stosuje się.
6. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 4 i 5, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację spełniają wymogi, o których mowa odpowiednio w § 29 ust. 11 oraz § 30 ust. 2 i 3 lit. a, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
7. Jeżeli wysłana przez Debacom odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Debacom, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w § 29 ust. 4 zdanie drugie, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
8. Reklamujący, w porozumieniu z Debacom, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Debacom ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
9. Debacom nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.

§28

1. Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku Konsumenta także w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Debacom nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.
2. Postępowanie mediacyjne może być prowadzone m.in. przez Prezesa UKE, na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Prezes UKE odstępuje od postępowania mediacyjnego, jeżeli w wyznaczonym

terminie sprawa nie została polubownie zakończona oraz w razie oświadczenia co najmniej jednej ze stron, że nie wyraża ona zgody na polubowne zakończenie sprawy.

3. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy zawartej z Abonentem będącym Konsumentem, może być także poddany pod rozstrzygnięcie m.in. stałych polubownych sądów konsumenckich, w tym działających przy Prezesie UKE.
4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń Abonentów będących Konsumentami określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty)

§ 29

1. Wraz z odstąpieniem od umowy, a także w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprzętu na własny koszt na adres siedziby Debacom. Zwrotu można dokonać osobiście w godzinach urzędowania lub w drodze przesyłki pocztowej na adres Debacom znajdujący się w umowie niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy. Jeżeli ostatni dzień zwrotu sprzętu wypada w dzień wolny od pracy, dniem właściwym do zwrotu, jest następny dzień roboczy.
2. W przypadku naruszenia postanowień pkt.1 Debacom wzywa Abonenta do zwrotu sprzętu. W przypadku niezwrócenia Sprzętu pomimo wezwania, Debacom może wystąpić na drogę sądową celem egzekwowania poniesionych strat.
3. W przypadku uchybienia przez Abonenta od obowiązku zwrotu sprzętu, Debacom będzie dochodził swoich roszczeń przed Sądem rejonowym odpowiednim dla miejsca zamieszkania abonenta.
4. W przypadku zwrotu sprzętu lub jego elementów, które są uszkodzone lub zużyte w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Debacom powoła rzeczoznawcę, w celu oceny uszkodzeń oraz będzie dochodził swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego

§ 30

1. Debacom jest administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**.
2. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Debacom w celach statutowych, w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Debacom samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w szczególności takich jak: sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów Debacom. Dane osobowe Abonenta mogą zostać przekazane innym administratorom danych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla udziału w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej usług Debacom, a Abonent wyraził na to zgodę
3. Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
4. Debacom zapewnia realizację uprawnień Abonenta wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.), tzn. umożliwia Abonentowi wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia, w przypadkach wymienionych w ustawie, pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych, bez wymaganej przepisami prawa zgody Abonenta.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres siedziby Debacom, z dopiskiem „Dane Osobowe”

§ 31

Zasady umieszczania danych w spisie abonentów:

- a) Abonenci, przed umieszczeniem ich danych w spisie, są informowani nieodpłatnie o celu spisu lub telefonicznej informacji o numerach, w których ich dane osobowe mogą się znajdować, a także o możliwości wykorzystania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie.
- b) Dane osobowe zawarte w spisie abonentów powinny być ograniczone do:
 - numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta;
 - nazwiska i imion Abonenta;
 - nazwy miejscowości lub ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi.
- c) Zamieszczenie w spisie danych identyfikujących Abonenta będącego osobą fizyczną może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody na dokonanie tych czynności.
- d) Debacom zabezpiecza spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem.
- e) Debacom jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu.

§32

1. Debacom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.
2. Debacom dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.
3. W zakresie niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz innych usług Abonentowi, Debacom ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną (Dane transmisyjne).
4. Dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Debacom na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Debacom w Sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta korzystającego z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
5. Debacom przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez niego na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za Usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz

gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a ponadto Debacom będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgową), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania.

6. Abonent lub użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych go dotyczących poprzez określenie zakresu Usług świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.
7. Środki techniczne stosowane przez Debacom zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Debacom nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Debacom.
8. Sieć Telekomunikacyjna Debacom umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikujący Zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Debacom zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego Zakończenie Sieci udostępnione przez Debacom.
9. W sytuacji gdy jest to konieczne dla usunięcia Awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia dla utrzymania Sieci albo świadczenia Usług, Debacom – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
10. Debacom przekazuje Abonentowi informacje o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pomocą środków masowego przekazu na wskazane w Umowie dane kontaktowe.

§ 33

1. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej z własnoręcznym podpisem abonenta.
2. Wypowiedzenie umowy zostanie potwierdzone przez pracownika Debacom; w formie pisemnej, jeżeli oświadczenie zostało złożone osobiście przez abonenta w siedzibie spółki Debacom, elektronicznej (mail) jeżeli zostało przekazane na adres mailowy bok@debacom.pl
3. Potwierdzenie zawiera informację o dacie rozwiązania umowy.
4. Rozwiązanie z zachowaniem 30 dni okresu wypowiedzenia, licząc od 1 dnia nowego okresu rozliczeniowego po wpłynięciu oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy.

§ 34

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Debacom o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji umowy.
2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Debacom przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania usługi.
3. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do lokalu lub do numeru zakończenia sieci do pisemnego powiadomienia Debacom o tym fakcie.
4. Abonent upoważnia Debacom do wystawiania faktur bez podpisu Abonenta.
5. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z umowy, Debacom może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie umowy innym dostawcom usług.
6. Abonent nie może bez zgody Debacom przekazać praw i obowiązków wynikających z umowy na inną osobę.
7. W sprawach nie uregulowanych w regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa telekomunikacyjnego oraz kodeksu cywilnego.
8. Do spraw wszczętych i nie zakończonych przed dniem wejścia w życie regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowego regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 Marca 2021 roku.

Podpis i Data Dostawcy
(osoby upoważnionej)

Podpis i Data Odbiorcy
(osoby upoważnionej)

.....

.....