

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Debacom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, ul. Niedziałkowskiego 1, 41-800 Zabrze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146747, NIP 6482450761, REGON 277933079, tel. 32 777 39 25, e-mail: bok@debacom.pl, dalej jako „Administrator”.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz wykonywaniem praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

Maciej Zaremba

tel. 505 98 10 42

e-mail: maciej@zarembowie.net

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy, świadczenia usług komunikacji elektronicznej, instalacji, aktywacji, konfiguracji, obsługi serwisowej, obsługi zgłoszeń, reklamacji, wniosków, zmian warunków umowy, rozwiązania umowy, zwrotu sprzętu, rozliczeń, zwrotu nadpłaty, przeksięgowania płatności oraz innych czynności wykonywanych na Pani/Pana żądanie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych, podatkowych, archiwizacyjnych, obowiązków wynikających z przepisów dotyczących świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązków związanych z rozpatrywaniem reklamacji i udzielaniem odpowiedzi uprawnionym organom – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających w szczególności na zapewnieniu bezpieczeństwa sieci, usług i systemów, prowadzeniu obsługi klienta, kontakcie w sprawach związanych z usługami, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, prowadzeniu windykacji, przeciwdziałaniu nadużyciom oraz marketingu bezpośrednim własnych usług Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

4. realizacji działań opartych na odrębnie udzielonej zgodzie, jeżeli taka zgoda została wyrażona – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. Prawnie uzasadnione interesy Administratora

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa sieci, usług i systemów, prowadzenie bieżącej obsługi klienta, organizacja serwisu i reklamacji, ochrona przed nadużyciami, dochodzenie i obrona roszczeń oraz marketing bezpośredni własnych usług

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji usług, w szczególności podmioty świadczące usługi techniczne, instalacyjne, serwisowe, informatyczne, hostingowe, księgowe, prawne, archiwizacyjne, pocztowe, kurierskie, płatnicze i windykacyjne, a także inni operatorzy lub dostawcy uczestniczący w realizacji usługi lub przeniesieniu numeru oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy publiczne, sądy, organy ścigania oraz organy regulacyjne i nadzorcze.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

7. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres niezbędny do podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji usług i rozliczeń;
2. przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności w zakresie dokumentacji księgowej, podatkowej, reklamacyjnej i archiwalnej;
3. przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia;
4. do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
5. do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do danych osobowych;
2. sprostowania danych osobowych;
3. usunięcia danych osobowych – w przypadkach przewidzianych prawem;
4. ograniczenia przetwarzania;
5. przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym w każdym czasie wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie, w jakim dane są niezbędne do zawarcia umowy, wykonania umowy, realizacji usługi, rozpatrzenia reklamacji, obsługi zgłoszenia, rozliczenia albo wykonania obowiązków prawnych Administratora, ich podanie stanowi wymóg umowny, a w niektórych przypadkach także ustawowy. Niepodanie tych danych może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy albo realizację danej sprawy. W zakresie danych dodatkowych lub danych przetwarzanych na podstawie zgody podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może utrudnić kontakt lub realizację określonych działań

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane w sposób wywołujący wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływający.