

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Debacom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, ul. Niedziałkowskiego 1, 41-800 Zabrze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146747, NIP 6482450761, REGON 277933079, tel. 32 777 39 25, e-mail: bok@debacom.pl, dalej jako „Administrator”.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz wykonywaniem praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

Maciej Zaremba

tel. 505 98 10 42

e-mail: maciej@zarembowie.net

3. Źródło pochodzenia danych

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane nie bezpośrednio od Pani/Pana, lecz od innego podmiotu uczestniczącego w danym procesie, w szczególności od abonenta, zamawiającego, strony umowy, właściciela lokalu, osoby reprezentującej, osoby wskazanej do kontaktu, pełnomocnika, poprzedniego dostawcy usług w procesie przeniesienia numeru albo z publicznie dostępnych rejestrów, jeżeli było to niezbędne do realizacji konkretnego celu przetwarzania.

4. Kategorie danych osobowych

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe, dane dotyczące reprezentacji lub umocowania, dane dotyczące tytułu prawnego do lokalu, dane związane z umową, usługą, instalacją, cesją, przeniesieniem numeru albo rozliczeniami – w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnego celu przetwarzania.

5. Cele i podstawy przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
2. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających w szczególności na zapewnieniu prawidłowej realizacji usług i procesów towarzyszących, w których pojawiają się dane osób trzecich, zapewnieniu bezpieczeństwa sieci i usług, ochronie przed nadużyciami, organizacji obsługi klienta oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
3. podjęcia działań przed zawarciem umowy albo wykonania umowy – wyłącznie wtedy, gdy dane dotyczą osoby, która jest stroną umowy albo działa na własne żądanie przed jej zawarciem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
4. realizacji działań opartych na odrębnie udzielonej zgodzie, jeżeli taka zgoda została wyrażona – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

6. Prawnne uzasadnione interesy Administratora

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w szczególności zapewnienie prawidłowej realizacji usług i procesów towarzyszących, w których pojawiają się dane osób trzecich, zapewnienie bezpieczeństwa sieci i usług, przeciwdziałanie nadużyciom oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

7. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji usług, w szczególności podmioty świadczące usługi techniczne, instalacyjne, serwisowe, informatyczne, hostingowe, księgowe, prawne, archiwizacyjne, pocztowe, kurierskie, płatnicze i windykacyjne, a także inni operatorzy lub dostawcy uczestniczący w realizacji usługi lub przeniesieniu numeru oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy publiczne, sądy, organy ścigania oraz organy regulacyjne i nadzorcze.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

9. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane;
2. przez okres wymagany przepisami prawa, jeżeli podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny;
3. przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia;
4. do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
5. do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do danych osobowych;
2. sprostowania danych osobowych;
3. usunięcia danych osobowych – w przypadkach przewidzianych prawem;
4. ograniczenia przetwarzania;
5. przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane w sposób wywołujący wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływający.