

Polityka prywatności i plików cookie

Debacom sp. z o.o.

Data aktualizacji: **1 maja 2026 r.**

Obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej Debacom.

Dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze stroną internetową, panelem eBOK, formularzami, dokumentami, kontaktem z Biurem Obsługi Klienta, zgłoszeniami, reklamacjami, rozliczeniami oraz świadczeniem usług komunikacji elektronicznej przez Debacom sp. z o.o.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Debacom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, ul. Niedziałkowskiego 1, 41-800 Zabrze, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000146747, NIP 648-24-50-761, REGON 277933079.

Kontakt z Administratorem:

adres korespondencyjny: Debacom sp. z o.o., ul. Niedziałkowskiego 1, 41-800 Zabrze;

e-mail: bok@debacom.pl;

e-mail w sprawach serwisowych: serwis@debacom.pl;

telefon: 32 777 39 25.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz wykonywania praw związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: Maciej Zaremba, e-mail: maciej@zarembowie.net, telefon: 505 98 10 42.

2. Zakres Polityki

Polityka dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z:

korzystaniem ze strony internetowej www.debacom.pl oraz jej podstron;

korzystaniem z panelu eBOK;

pobieraniem, wypełnianiem i składaniem formularzy, wniosków, upoważnień, oświadczeń i reklamacji;

kontaktem telefonicznym, e-mailowym, pisemnym, osobistym lub przez przedstawicieli Debacom;

zawarciem, zmianą, wykonywaniem i rozwiązaniem umowy;

świadczeniem usług dostępu do Internetu, telefonii, telewizji oraz usług dodatkowych;

obsługą płatności, nadpłat, przeksięgowania, zwrotów, reklamacji, zgłoszeń technicznych i serwisowych;

działaniami technicznymi związanymi z bezpieczeństwem strony, eBOK, usług, sieci i systemów.

Polityka nie zastępuje regulaminów świadczenia usług, cenników, informacji przedumownych ani indywidualnych postanowień umowy. Uzupełnia je w części dotyczącej prywatności i plików cookie.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

Zakres danych zależy od rodzaju sprawy, usługi i kanału kontaktu. Możemy przetwarzać w szczególności:

dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, firma, numer klienta, numer ewidencyjny, PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, NIP, REGON, KRS oraz dane osób reprezentujących abonenta lub klienta;

dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres zameldowania, adres świadczenia usługi, adres instalacji, dane lokalu oraz informacje o tytule prawnym do lokalu;

dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, adres do doręczeń i inne dane podane do kontaktu;

dane umowne i usługowe: wybrane usługi, taryfy, zamówienia, instalacje, aktywacje, zmiany usług, przeniesienie usług lub numeru, rozwiązanie umowy, zwrot sprzętu, zgody i upoważnienia;

dane rozliczeniowe i płatnicze: rachunki, faktury, saldo, płatności, nadpłaty, przeksięgowania, numer rachunku bankowego, informacje o rozliczeniach i windykacji;

dane dotyczące reklamacji, zgłoszeń, awarii, obsługi serwisowej, korespondencji i historii kontaktu;

dane osób upoważnionych, pełnomocników, właścicieli lokalu, przedstawicieli, osób kontaktowych i osób wskazanych przez abonenta;

dane techniczne: adres IP, data i godzina połączenia, identyfikatory sesji, dane przeglądarki i urządzenia, logi systemowe, logi bezpieczeństwa, informacje o błędach i aktywności w systemach;

dane związane z eBOK: login, identyfikator użytkownika, dane konta, informacje o logowaniu, nieudanych próbach logowania, resecie lub wygenerowaniu hasła oraz operacjach wykonanych w systemie;

dane związane z plikami cookie i podobnymi technologiami, jeżeli są stosowane;

inne dane dobrowolnie przekazane w formularzu, wiadomości, zgłoszeniu, reklamacji, rozmowie lub dokumencie.

Nie należy przekazywać danych nadmiarowych, w szczególności danych, które nie są potrzebne do obsługi sprawy. Jeżeli takie dane zostaną przekazane, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi sprawy, zabezpieczenia roszczeń, wykonania obowiązku prawnego albo ochrony bezpieczeństwa.

4. Skąd mamy dane

Dane otrzymujemy przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, gdy korzysta ze strony, loguje się do eBOK, kontaktuje się z Debacom, składa formularz, wnioszek, reklamację, upoważnienie, oświadczenie, zawiera lub zmienia umowę albo korzysta z usług.

Możemy otrzymać dane również od innych osób lub podmiotów, w szczególności od abonenta, zamawiającego, właściciela lokalu, osoby upoważnionej, pełnomocnika, reprezentanta, osoby kontaktowej, poprzedniego lub innego operatora, dostawcy usług, podmiotu obsługującego płatności, organu publicznego albo z publicznie dostępnych rejestrów, jeżeli jest to potrzebne do realizacji konkretnej sprawy lub obowiązku prawnego.

Jeżeli dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, Debacom przekazuje tej osobie informacje wymagane przez RODO w rozsądnym terminie po pozyskaniu danych, nie później niż w terminie miesiąca, a jeżeli dane mają być użyte do komunikacji z tą osobą - najpóźniej przy pierwszej takiej komunikacji. Jeżeli planowane jest ujawnienie danych innemu odbiorcy, informacje są przekazywane najpóźniej przy pierwszym ujawnieniu danych.

Dotyczy to w szczególności danych osób upoważnionych, pełnomocników, właścicieli lokali, reprezentantów, osób kontaktowych, osób wskazanych przez abonenta, osób reprezentujących klienta lub kontrahenta, a także danych pozyskanych od innego operatora, dostawcy usług, podmiotu obsługującego płatności, organu publicznego albo z publicznie dostępnego rejestru.

Informacja przekazywana takiej osobie obejmuje w szczególności źródło pochodzenia danych, kategorie pozyskanych danych, cele i podstawy prawne przetwarzania, odbiorców danych, okres przechowywania danych oraz prawa przysługujące tej osobie. Informacji nie przekazuje się, jeżeli osoba już ją posiada albo zastosowanie ma inny wyjątek przewidziany w RODO.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

5.1. Zawarcie i wykonanie umowy

Przetwarzamy dane, aby podjąć działania przed zawarciem umowy, zawrzeć umowę, świadczyć usługi komunikacji elektronicznej, wykonać instalację, aktywację, konfigurację, serwis, obsługę techniczną, zmienić warunki umowy, przenieść usługi lub numer, rozliczyć usługi, obsłużyć zwrot sprzętu i zakończyć umowę.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5.2. Wykonanie obowiązków prawnych

Przetwarzamy dane, gdy wymagają tego przepisy prawa, w szczególności przepisy o komunikacji elektronicznej, rachunkowości, podatkach, reklamacjach, ochronie danych osobowych, obowiązkach wobec organów publicznych, bezpieczeństwie sieci i usług oraz przechowywaniu dokumentacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5.3. Obsługa zgłoszeń, reklamacji i kontaktu

Przetwarzamy dane, aby obsługiwać zapytania, zgłoszenia techniczne, awarie, reklamacje, wnioski, upoważnienia, przebiegowania, zwroty nadpłat i inne sprawy kierowane do Debacom.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO - zależnie od rodzaju sprawy.

5.4. Bezpieczeństwo sieci, usług, strony i eBOK

Przetwarzamy dane techniczne, logi i dane związane z aktywnością w systemach, aby zapewnić bezpieczeństwo strony, eBOK, sieci, usług i systemów, zapobiegać nadużyciom, wykrywać błędy, przeciwdziałać atakom, chronić konta użytkowników, zabezpieczać dowody i utrzymywać ciągłość działania usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5.5. Dochodzenie i obrona roszczeń

Przetwarzamy dane, aby ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, prowadzić windykację, wyjaśniać spory, zabezpieczać dowody i dokumentować przebieg współpracy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5.6. Marketing własnych usług

Możemy przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego własnych usług Debacom, w szczególności informowania o ofercie, usługach, promocjach lub zmianach dotyczących usług.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli kontakt marketingowy wymaga użycia telefonu, poczty elektronicznej, SMS, MMS, automatycznego systemu wywołującego, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego albo innego środka komunikacji elektronicznej, taki kontakt odbywa się wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody. Zgodę można wycofać w każdym czasie.

5.7. Zgody

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przetwarzamy dane wyłącznie w zakresie i celu objętym zgodą. Dotyczy to w szczególności wybranych działań marketingowych, kontaktu elektronicznego, opcjonalnych plików cookie, narzędzi analitycznych, narzędzi marketingowych lub innych dobrowolnych funkcji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

6. Prawnie uzasadnione interesy Administratora

Prawnie uzasadnione interesy Administratora obejmują w szczególności:

obsługę klienta i komunikację w sprawach związanych z usługami;
zapewnienie bezpieczeństwa strony, eBOK, sieci, usług i systemów;
wykrywanie nadużyć, błędów technicznych, prób nieuprawnionego dostępu i naruszeń bezpieczeństwa;
marketing bezpośredni własnych usług, z poszanowaniem wymogów zgód na użycie określonych kanałów komunikacji;
ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń;
wewnętrzną administrację, archiwizację i dokumentowanie czynności.

7. eBOK

Panel eBOK umożliwia obsługę klienta i dostęp do wybranych informacji związanych z usługami Debacom. Dostęp do eBOK następuje przez login i hasło. System może udostępniać funkcję resetowania lub wygenerowania nowego hasła.

W związku z korzystaniem z eBOK możemy przetwarzać w szczególności login lub identyfikator użytkownika, adres e-mail, dane klienta lub abonenta, dane dotyczące usług i rozliczeń, dane dotyczące zgłoszeń i spraw obsługiwanych przez Debacom, adres IP, identyfikator sesji, datę i godzinę logowania, informacje o nieudanych próbach logowania, informacje o resecie lub wygenerowaniu hasła, logi bezpieczeństwa oraz dane dotyczące operacji wykonanych w systemie.

Dane te przetwarzamy w celu udostępnienia konta eBOK, uwierzytelnienia użytkownika, obsługi spraw klienta, zapewnienia bezpieczeństwa konta, zapobiegania nadużyciom, dokumentowania czynności oraz realizacji umowy.

Hasła do eBOK nie powinny być udostępniane innym osobom. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do konta eBOK należy niezwłocznie skontaktować się z Debacom.

Obsługa techniczna eBOK może być realizowana z udziałem zewnętrznego dostawcy systemu lub usług informatycznych. Taki podmiot może przetwarzać dane wyłącznie w zakresie koniecznym do obsługi systemu, na podstawie odpowiedniej umowy i zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa.

8. Formularze, wnioski i dokumenty

Na stronie Debacom mogą być udostępniane formularze, wnioski, upoważnienia, oświadczenia, dokumenty reklamacyjne, dokumenty dotyczące płatności, przeniesienia usług, przeniesienia numeru, zmiany usług, rozwiązania umowy lub innych spraw związanych z obsługą klienta.

Dane podane w formularzach przetwarzamy w celu obsługi sprawy, której dotyczy formularz. Zakres danych zależy od rodzaju sprawy. Niektóre formularze mogą wymagać danych identyfikacyjnych, takich jak PESEL, numer dokumentu tożsamości, numer klienta, numer ewidencyjny, adres instalacji, adres zameldowania, numer rachunku bankowego lub dane osoby upoważnionej, jeżeli jest to potrzebne do prawidłowej identyfikacji osoby, obsługi upoważnienia, instalacji, reklamacji, rozliczenia, zwrotu nadpłaty, przeksięgowania, przeniesienia usług albo wykonania obowiązków prawnych.

Jeżeli formularz dotyczy osoby upoważnionej, pełnomocnika, właściciela lokalu lub innej osoby trzeciej, osoba przekazująca dane powinna mieć podstawę do ich przekazania. W takim przypadku Debacom wykonuje wobec tej osoby obowiązek informacyjny na zasadach opisanych w części „Skąd mamy dane”, jeżeli wymagają tego przepisy RODO.

9. Tajemnica komunikacji elektronicznej i dane użytkowników końcowych

W związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej Debacom może przetwarzać dane objęte tajemnicą komunikacji elektronicznej, w tym dane dotyczące użytkownika, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, dane o wykonanych usługach, dane rozliczeniowe oraz dane o próbach uzyskania połączenia, w zakresie dopuszczonym przepisami prawa.

Informacje objęte tajemnicą komunikacji elektronicznej są przetwarzane wyłącznie na potrzeby świadczonej usługi komunikacji elektronicznej albo w innych przypadkach wyraźnie przewidzianych przepisami prawa. Dane transmisyjne mogą być przetwarzane do celów naliczania opłat, rozliczeń operatorskich, rozpatrywania reklamacji, obsługi usług, bezpieczeństwa oraz - po uzyskaniu wymaganej zgody - do celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzrosta.

Użytkownik końcowy lub abonent może mieć możliwość wpływu na zakres wybranych procesów przetwarzania, w szczególności przez wybór ustawień usług, wyrażenie albo wycofanie zgody, sprzeciw wobec marketingu, kontakt z Debacom albo korzystanie z uprawnień wynikających z przepisów prawa.

10. Pliki cookie i podobne technologie

Strona internetowa i eBOK mogą korzystać z plików cookie oraz podobnych technologii. Pliki cookie to małe pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika albo informacje odczytywane z urządzenia użytkownika. Służą między innymi do zapewnienia działania strony, utrzymania sesji, obsługi logowania, zapamiętania wybranych ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania błędów, ochrony przed nadużyciami, analityki oraz - po uzyskaniu zgody - marketingu.

10.1. Pliki cookie niezbędne

Pliki cookie niezbędne są potrzebne do prawidłowego działania strony, eBOK, formularzy, bezpieczeństwa, sesji użytkownika i podstawowych funkcji serwisu. Mogą być stosowane bez odrębnej zgody, jeżeli są konieczne do transmisji komunikatu elektronicznego albo do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika.

10.2. Pliki cookie analityczne

Pliki cookie analityczne mogą służyć do badania sposobu korzystania ze strony, mierzenia liczby odwiedzin, wykrywania błędów i poprawy działania serwisu. Jeżeli nie są niezbędne do działania strony, korzystamy z nich tylko po uzyskaniu zgody użytkownika.

10.3. Pliki cookie marketingowe i narzędzia reklamowe

Pliki cookie marketingowe i podobne technologie mogą służyć do prowadzenia działań marketingowych, mierzenia skuteczności reklam, tworzenia statystyk kampanii albo prezentowania treści dopasowanych do użytkownika. Korzystamy z nich wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Na stronie mogą być wykorzystywane zewnętrzne narzędzia marketingowe lub społecznościowe, w tym narzędzia Meta/Facebook, takie jak piksel lub znacznik typu PageView. Takie narzędzia mogą powodować przekazanie informacji do dostawcy zewnętrznego. Powinny być uruchamiane dopiero po udzieleniu odpowiedniej zgody, jeżeli nie są niezbędne do działania strony.

10.4. Elementy zewnętrzne

Niektóre elementy strony mogą pochodzić od dostawców zewnętrznych, na przykład narzędzi analitycznych, map, zabezpieczeń, multimediiów lub serwisów społecznościowych. Jeżeli taki element nie jest niezbędny do działania strony, powinien zostać uruchomiony dopiero po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.

11. Zarządzanie plikami cookie

Możesz zarządzać plikami cookie przez ustawienia przeglądarki internetowej. Możesz zablokować pliki cookie, usunąć istniejące pliki cookie albo ustawić powiadomienia przed ich zapisaniem.

Gdy na stronie dostępny jest baner lub panel zgód plików cookie, możesz za jego pomocą zaakceptować albo odrzucić pliki cookie opcjonalne oraz zmienić wcześniejsze ustawienia.

Odmowa zgody na pliki cookie opcjonalne nie blokuje korzystania ze strony, ale może ograniczyć działanie niektórych funkcji dodatkowych, analitycznych, marketingowych lub zewnętrznych.

12. Komu możemy przekazywać dane

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają Debacom w świadczeniu usług i obsłudze klientów, w szczególności:

podmiotom świadczącym usługi techniczne, instalacyjne, serwisowe i informatyczne;

dostawcom hostingu, utrzymania strony, poczty, eBOK, systemów obsługi klienta, systemów bezpieczeństwa, kopii zapasowych i narzędzi administracyjnych;

dostawcom narzędzi analitycznych, marketingowych, reklamowych, społecznościowych lub statystycznych, jeżeli są wykorzystywane i użytkownik udzielił wymaganej zgody;

podmiotom obsługującym płatności, bankom i operatorom płatności;

podmiotom księgowym, podatkowym, prawnym, audytowym i archiwizacyjnym;

operatorom pocztowym, kurierom i dostawcom usług doręczeń;

podmiotom windykacyjnym, jeżeli jest to konieczne do dochodzenia roszczeń;

innym operatorom lub dostawcom usług, jeżeli jest to potrzebne do realizacji usługi, przeniesienia numeru, rozliczeń międzyoperatorskich albo wykonania obowiązków prawnych;

organom publicznym, sądom, organom ścigania, organom regulacyjnym i nadzorczym, w tym UKE i UODO, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych, mogą przetwarzać dane wyłącznie na nasze polecenie, w zakresie wynikającym z umowy i zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa. Niektórzy dostawcy zewnętrznych narzędzi, w szczególności narzędzi społecznościowych lub reklamowych, mogą działać jako odrębni administratorzy albo współadministratorzy danych w zakresie określonym przez własne regulaminy i polityki prywatności.

13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W podstawowych procesach obsługi klienta i świadczenia usług Debacom nie zakłada przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może jednak dojść w związku z użyciem zewnętrznych narzędzi analitycznych, marketingowych, reklamowych, społecznościowych, bezpieczeństwa, map, multimediiów lub innych usług internetowych, jeżeli takie narzędzia są stosowane na stronie albo użytkownik korzysta z danego elementu zewnętrznego. Dotyczy to w szczególności narzędzi globalnych dostawców technologicznych, takich jak Meta/Facebook, jeżeli są aktywne na stronie.

Jeżeli dochodzi do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się ono zgodnie z RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych, dodatkowych zabezpieczeń, wyraźnej zgody użytkownika albo innej podstawy przewidzianej prawem. Informacje o konkretnych narzędziach powinny być dostępne w panelu zgód plików cookie, polityce plików cookie albo komunikacie dotyczącym danego narzędzia.

14. Jak długo przechowujemy dane

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo potrzebny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W szczególności:

dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy przechowujemy przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub przez okres przedawnienia roszczeń;

dane rozliczeniowe, księgowe i podatkowe przechowujemy przez okres wymagany przez przepisy rachunkowe i podatkowe, co do zasady przez 5 lat liczonych według właściwych przepisów podatkowych;

dane transmisyjne, dane o wykonanych usługach komunikacji elektronicznej oraz dane o połączeniach lub nieudanych próbach połączeń przechowujemy przez okres wynikający z przepisów Prawa komunikacji elektronicznej, w szczególności przez 12 miesięcy w zakresie danych retencyjnych, a w zakresie naliczania opłat, rozliczeń, reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres, w którym dane są potrzebne do tych celów i ich przetwarzanie jest dopuszczalne przepisami prawa;

dane dotyczące reklamacji, zgłoszeń, wniosków i korespondencji przechowujemy przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres potrzebny do wykazania jej prawidłowego rozpatrzenia lub obrony przed roszczeniami;

dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu wycofania zgody albo ustania celu przetwarzania, chyba że istnieje inna podstawa dalszego przechowywania danych;

dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego przechowujemy do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu albo wycofania zgody na kontakt marketingowy;

dane techniczne, logi i dane bezpieczeństwa przechowujemy przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć, analizy błędów, ochrony systemów i obsługi incydentów, co do zasady nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest potrzebne ze względu na incydent, spór, reklamację, roszczenie lub obowiązek prawny;

dane związane z plikami cookie przechowujemy przez okres działania danego pliku cookie albo do czasu usunięcia pliku cookie przez użytkownika, wycofania zgody lub zmiany ustawień.

Okres przechowywania może zostać wydłużony, jeżeli jest to konieczne ze względu na przepisy prawa, postępowanie przed organem, spór, reklamację, dochodzenie roszczeń, incydent bezpieczeństwa albo potrzebę zabezpieczenia dowodów.

15. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach konieczne do zawarcia lub wykonania umowy, świadczenia usługi, obsługi zgłoszenia, rozpatrzenia reklamacji, wykonania przelewu, zwrotu nadpłaty, przeksięgowania, przeniesienia usług lub numeru, udzielenia odpowiedzi albo wykonania obowiązku prawnego.

Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie umowy, wykonanie usługi, obsługę sprawy, rozpatrzenie reklamacji, kontakt zwrotny albo realizację wniosku.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, ich podanie jest dobrowolne. Brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych usług, chyba że dana funkcja wymaga danych objętych zgodą.

16. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych;
- prawo otrzymania kopii danych;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych, jeżeli pozwalają na to przepisy prawa;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody albo umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;
- prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- prawo niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, jeżeli taka decyzja wywołuje skutki prawne albo w podobny sposób istotnie wpływa na osobę;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie wszystkie prawa przysługują w każdej sytuacji. Zakres praw zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych oraz od przepisów szczególnych. W tej kwestii (i każdej innej dot. Twoich danych) pomoże Ci Inspektor Ochrony Danych Administratora.

17. Jak skorzystać ze swoich praw?

Aby skorzystać z praw dotyczących danych osobowych, skontaktuj się z Administratorem albo Inspektorem Ochrony Danych:

e-mail: bok@debacom.pl;

adres korespondencyjny: Debacom sp. z o.o., ul. Niedziałkowskiego 1, 41-800 Zabrze;

telefon: 32 777 39 25.

Inspektor Ochrony Danych: Maciej Zaremba, e-mail: maciej@zarembowie.net, telefon: 505 98 10 42.

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. Jeżeli sprawa jest skomplikowana albo liczba żądań jest duża, termin może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne dwa miesiące zgodnie z RODO.

W takim przypadku poinformujemy o przyczynach przedłużenia.

Przed realizacją żądania możemy poprosić o dodatkowe informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

18. Sprzeciw wobec marketingu

Masz prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Możesz to zrobić przez kontakt z Debacom, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych albo przez skorzystanie z mechanizmu rezygnacji, jeżeli znajduje się w wiadomości marketingowej. Po otrzymaniu sprzeciwu nie będziemy przetwarzać Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

19. Cofnięcie zgody

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją wycofać w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Zgodę możesz wycofać w taki sam sposób, w jaki została udzielona, przez kontakt z Debacom, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych albo przez dostępny panel zgód, jeżeli zgoda dotyczy plików cookie lub narzędzi internetowych.

20. Skarga do Prezesa UODO

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

Adres organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Przed złożeniem skargi warto najpierw skierować żądanie bezpośrednio do Debacom albo do Inspektora Ochrony Danych, aby Administrator mógł odnieść się do sprawy.

21. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Dane mogą być wykorzystywane do standardowej organizacji obsługi klienta, bezpieczeństwa, analizy technicznej działania usług, wykrywania nadużyć, statystyki oraz marketingu własnych usług, ale nie służą do podejmowania wyłącznie automatycznych decyzji wywołujących skutki prawne.

22. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne mające chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą, ujawnieniem, zniszczeniem albo nieuprawnionym przetwarzaniem.

Środki te obejmują w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia systemów, zarządzanie uprawnieniami, rejestrowanie zdarzeń, ochronę przed nadużyciami, kopie zapasowe, zabezpieczenia sieciowe oraz ograniczanie dostępu do danych wyłącznie do osób i podmiotów, które potrzebują go do realizacji określonych zadań.

Osoby i podmioty mające dostęp do danych są zobowiązane do zachowania poufności.

23. Linki do innych stron

Strona Debacom może zawierać linki do innych stron internetowych, serwisów zewnętrznych, narzędzi, formularzy, systemów płatności, map lub serwisów społecznościowych.

Po przejściu na stronę zewnętrzną zastosowanie mają zasady prywatności podmiotu prowadzącego tę stronę lub usługę. Debacom nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane przez niezależnych administratorów zewnętrznych stron internetowych.

24. Media społecznościowe i narzędzia zewnętrzne

Jeżeli korzystasz z odnośników do mediów społecznościowych, wtyczek, osadzonych treści, narzędzi reklamowych albo innych elementów zewnętrznych, dostawca takiego narzędzia może przetwarzać Twoje dane jako odrębny administrator, współadministrator albo podmiot działający według własnych zasad.

W przypadku narzędzi niewymaganych do działania strony takie elementy powinny być uruchamiane dopiero po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana.

25. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu działania strony, zmiany eBOK, zmiany formularzy, zmiany usług, zmiany dostawców technicznych, wdrożenia nowych narzędzi albo zmiany sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej Debacom. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania nowej wersji, chyba że w treści Polityki wskazano inną datę.